**Analisis Kebutuhan**

Kelompok CyberROM – Aplikasi CompleX

#### **Kebutuhan Fungsional**

1. **Sistem pelaporan digital (keamanan dan kebersihan)**  
   Petugas membutuhkan sarana untuk menerima laporan dari warga secara cepat dan terdokumentasi agar mempermudah tindak lanjut dan pencatatan kejadian.
2. **Fitur panic button**  
   Memberikan akses cepat bagi warga untuk mengirim sinyal darurat kepada petugas keamanan saat terjadi kondisi genting.
3. **Pemantauan CCTV online**  
   Memungkinkan petugas untuk mengakses kamera pengawas dari aplikasi guna mempercepat respons terhadap insiden yang terjadi.
4. **Sistem notifikasi pengumuman**  
   Fitur ini dibutuhkan untuk menyebarkan informasi atau pemberitahuan resmi secara merata kepada seluruh warga.
5. **Reservasi fasilitas umum**  
   Memudahkan warga untuk memesan fasilitas bersama seperti aula, taman, atau lapangan dengan sistem terjadwal dan terpantau.

#### **Kebutuhan Non-Fungsional**

1. **Kecepatan respon aplikasi**  
   Aplikasi harus mampu memproses permintaan pengguna dengan cepat agar tidak mengganggu aktivitas pelaporan atau komunikasi.
2. **Keamanan data**  
   Melindungi data pengguna dan laporan melalui enkripsi serta otorisasi akses yang tepat.
3. **Antarmuka ramah pengguna**  
   Desain aplikasi harus intuitif dan mudah digunakan oleh pengguna dengan berbagai latar belakang usia dan teknologi.
4. **Ketersediaan layanan 24/7**  
   Aplikasi harus dapat diakses kapan saja karena kebutuhan pelaporan atau kondisi darurat bisa terjadi sewaktu-waktu.
5. **Dukungan multi-platform**  
   Aplikasi dapat digunakan baik di perangkat Android maupun iOS agar dapat diakses oleh seluruh warga dan petugas.

**Kebutuhan Fungsional dan Skala Prioritas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Fungsionalitas | Deskripsi | Prioritas |
| 1 | Sistem pelaporan digital | Memungkinkan warga melapor keamanan/kebersihan secara cepat dan terdokumentasi untuk petugas. | Tinggi |
| 2 | Fitur panic button | |  | | --- | | Tombol darurat untuk kirim sinyal ke petugas saat keadaan genting. |  |  | | --- | |  | | Tinggi |
| 3 | |  | | --- | | Pemantauan cctv online |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Petugas bisa akses kamera pengawas dari aplikasi untuk tanggap cepat terhadap insiden. |  |  | | --- | |  | | Sedang |
| 4 | |  | | --- | | Sistem notifikasi pengumuman |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Menyebarkan informasi atau pemberitahuan resmi ke seluruh warga secara merata. |  |  | | --- | |  | | Sedang |
| 5 | |  | | --- | | Reservasi fasilitas umum |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Fitur bagi warga untuk memesan fasilitas bersama dengan sistem terjadwal dan transparan. |  |  | | --- | |  | | Rendah |

**Kebutuhan Non-Fungsional dan Skala Prioritas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Non-Fungsionalitas | Deskripsi | Prioritas |
| 1 | |  | | --- | | Kecepatan respon aplikasi |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Aplikasi harus memproses permintaan pengguna dengan cepat. |  |  | | --- | |  | | Tinggi |
| 2 | |  | | --- | | Keamanan data |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Enkripsi dan otorisasi untuk melindungi data pengguna dan laporan. |  |  | | --- | |  | | Tinggi |
| 3 | |  | | --- | | Antarmuka ramah pengguna |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Desain intuitif untuk berbagai kalangan usia dan tingkat literasi teknologi. |  |  | | --- | |  | | Sedang |
| 4 | |  | | --- | | Ketersediaan layanan 24/7 |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Akses aplikasi kapan pun, terutama untuk kondisi darurat. |  |  | | --- | |  | | Tinggi |
| 5 | |  | | --- | | Dukungan multi-platform |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Aplikasi harus bisa berjalan di Android & iOS agar inklusif. |  |  | | --- | |  | | Sedang |