**Analisis Kebutuhan**

Kelompok CyberROM – Aplikasi CompleX

#### **Kebutuhan Fungsional**

1. **Sistem Pelaporan Digital (Keamanan dan Kebersihan)**  
   Petugas membutuhkan sarana untuk menerima laporan dari warga secara cepat dan terdokumentasi agar mempermudah tindak lanjut dan pencatatan kejadian yang masuk.
2. **Fitur Panic Button**  
   Fitur ini memberikan akses cepat bagi warga untuk mengirimkan sinyal darurat kepada petugas keamanan saat terjadi kondisi genting atau berbahaya yang membutuhkan respons cepat.
3. **Pemantauan CCTV Online**  
   Memungkinkan petugas untuk mengakses dan memantau kamera pengawas dari dalam aplikasi guna mempercepat respons terhadap insiden atau kejadian mencurigakan di lingkungan.
4. **Sistem Notifikasi Pengumuman**  
   Fitur ini dibutuhkan untuk menyebarkan informasi atau pemberitahuan resmi secara merata kepada seluruh warga agar informasi dapat diterima dengan serempak dan efisien.
5. **Reservasi Fasilitas Umum**  
   Memudahkan warga untuk memesan fasilitas bersama seperti aula, taman, atau lapangan dengan sistem penjadwalan yang tertib dan transparan, serta dapat dipantau oleh petugas.

#### **Kebutuhan Non-Fungsional**

1. **Kecepatan Respon Aplikasi**  
   Aplikasi harus mampu memproses permintaan dan interaksi pengguna dengan cepat agar tidak mengganggu aktivitas pelaporan atau komunikasi dalam situasi mendesak.
2. **Keamanan Data**  
   Seluruh data pengguna dan laporan harus dilindungi melalui sistem enkripsi serta pengaturan otorisasi akses yang ketat untuk menjaga kerahasiaan dan integritas data.
3. **Antarmuka Ramah Pengguna**  
   Desain antarmuka aplikasi harus intuitif, mudah dipahami, dan nyaman digunakan oleh pengguna dari berbagai usia serta tingkat literasi teknologi yang berbeda-beda.
4. **Ketersediaan Layanan 24/7**  
   Aplikasi harus dapat diakses kapan saja, sepanjang waktu, karena pelaporan insiden dan kebutuhan keamanan dapat muncul secara tak terduga di luar jam operasional biasa.
5. **Dukungan Multi-Platform**  
   Aplikasi harus dapat berjalan secara optimal di berbagai perangkat, baik Android maupun iOS, agar dapat menjangkau semua warga dan petugas dengan platform yang beragam.

**Kebutuhan Fungsional dan Skala Prioritas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Fungsionalitas | Deskripsi | Prioritas |
| 1 | Sistem pelaporan digital | |  | | --- | | Warga dapat melaporkan isu keamanan/kebersihan secara cepat dan terdokumentasi. |  |  | | --- | |  | | Tinggi |
| 2 | Fitur panic button | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Tombol darurat untuk kirim sinyal ke petugas keamanan saat kondisi genting. |  |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | | Tinggi |
| 3 | |  | | --- | | Pemantauan cctv online |  |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Petugas dapat memantau kamera pengawas dari aplikasi untuk merespons insiden secara cepat. |  |  | | --- | |  | | | Sedang |
| 4 | |  | | --- | | Sistem notifikasi pengumuman |  |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Petugas dapat menyebarkan informasi resmi secara merata ke seluruh warga. |  |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | | Sedang |
| 5 | |  | | --- | | Reservasi fasilitas umum |  |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Warga dapat memesan fasilitas publik seperti aula/taman dengan sistem penjadwalan. |  |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | | Rendah |

**Kebutuhan Non-Fungsional dan Skala Prioritas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Non-Fungsionalitas | Deskripsi | Prioritas |
| 1 | |  | | --- | | Kecepatan respon aplikasi |  |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Aplikasi harus cepat dalam memproses laporan dan permintaan pengguna. |  |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | | Tinggi |
| 2 | |  | | --- | | Keamanan data |  |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Data pengguna dan laporan dienkripsi dan dilindungi dengan sistem otorisasi. |  |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | | Tinggi |
| 3 | |  | | --- | | Antarmuka ramah pengguna |  |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Desain antarmuka harus intuitif dan mudah digunakan semua kalangan usia/literasi teknologi. |  |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | | Sedang |
| 4 | |  | | --- | | Ketersediaan layanan 24/7 |  |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Aplikasi dapat diakses kapan saja, termasuk kondisi darurat. |  |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | | Tinggi |
| 5 | |  | | --- | | Dukungan multi-platform |  |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Aplikasi kompatibel di Android dan iOS agar menjangkau semua warga. |  |  | | --- | |  | |  |  | | --- | |  | | Sedang |